



Natur. Kultur. Wein. ♣ Unendlich erleben.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Remstal Tourismus e.V. für den digitalisierten Remstal Gutschein (Einführung im Jahr 2023)

Der Erwerb und die Benutzung des digitalisierten Remstal Gutscheins richten sich nach den nachfolgend niedergelegten Gutscheinbedingungen des Vereins „Remstal Tourismus e.V.“.

1. Erwerb des Gutscheins

1.1 Digitalisierte Remstal Gutscheine können in der Remstal Tourist-Information in Weinstadt-Endersbach sowie bei weiteren Verkaufsstellen erworben werden. Die Verkaufsstellen sind unter [Verkaufsstellen Remstal GUTSCHEIN - Remstal Tourismus](#) ersichtlich. Ein Umtausch oder eine Rückgabe sind grundsätzlich ausgeschlossen.

1.2 Der digitalisierte Remstal Gutschein hat die Form einer elektronisch lesbaren Guthabekarte (EC-Kartenformat), die eine individuelle Kartenummer trägt.

2. Kosten

2.1 Die Kosten für den digitalisierten Remstal Gutschein richten sich nach dem Gutscheinwert. Der Remstal Gutschein ist mit einem beliebigen Betrag zwischen 5 und 250 Euro aufladbar. Das Guthaben wird nicht verzinst.

2.2 Weitere Gebühren entstehen nicht, insbesondere nicht bei der Bezahlung mit dem Gutschein bei den teilnehmenden Partnerbetrieben des Remstal Tourismus e.V.

3. Verwendung

3.1 Mit dem digitalisierten Remstal Gutschein ist bei den teilnehmenden Partnerbetrieben des Remstal Tourismus e.V. (nachfolgend Einlösestellen genannt) eine bargeldlose Bezahlung möglich. Sämtliche Einlösestellen sind unter [Einlösestellen - Remstal Tourismus](#) ersichtlich.

3.2 Bei jedem Einkauf wird der gezahlte Geldbetrag vom Gesamtguthaben abgebucht. Etwaiges Restguthaben verbleibt auf der Guthabekarte und kann in weiteren Teilbeträgen eingelöst werden. Sollte bei einem Einkauf ein Kaufpreis zu zahlen sein, der das (Rest-)Guthaben übersteigt, ist der Restbetrag mit einem weiteren akzeptierten Zahlungsmittel (bspw. Bargeld) zu begleichen – sofern die Einlösestelle diesen Vorgang ermöglichen kann.

3.3 Der digitalisierte Remstal Gutschein muss bei der Bezahlung in der Einlösestelle vorgelegt werden. Er kann nicht zur Bezahlung eingesetzt werden, wenn er nicht vorliegt oder nicht

ausgelesen werden kann, bspw. aufgrund einer Beschädigung des Magnetstreifens oder einer technischen Störung.

3.4 Eine vorgenommene Belastungsbuchung kann nicht rückgängig gemacht werden, da der digitalisierte Remstal Gutschein nicht wiederaufladbar ist. Es besteht kein Anspruch auf die Barauszahlung des Guthabens bei den Einlösestellen. Alleinigiger Vertragspartner beim Einsatz des Gutscheins ist die jeweilige Einlösestelle.

3.5 Die Rückgabe des digitalisierten Remstal Gutscheins und Ausbezahlung des Guthabens ist ausgeschlossen.

4. Guthabenprüfung

4.1 Das aktuelle Guthaben des digitalisierten Remstal Gutscheins ist an den Verkaufsstellen sowie bei den Einlösestellen abfragbar. Das Guthaben ist zudem unter [Guthabenabfrage - Remstal Tourismus](#) abrufbar.

5. Sicherheit

5.1 Der digitalisierte Remstal Gutschein ist nicht personalisiert, es werden keine personenbezogenen Daten hinterlegt. Bei Verlust der Guthabekarte erfolgt keine Erstattung des Guthabenbetrags. Dies gilt auch im Falle einer missbräuchlichen Verwendung des Gutscheins durch Dritte.

6. Gültigkeitsdauer

6.1 Der digitalisierte Remstal Gutschein ist ab dem Kaufdatum für einen Zeitraum von drei Jahren zum jeweiligen Jahresende gültig. Nach Ablauf des Gültigkeitszeitraums verfällt das Guthaben automatisch und der Gutschein kann nicht mehr zur Bezahlung eingesetzt werden. Ein Auszahlungsanspruch auf das verfallene Guthaben besteht nicht. Das Ablaufdatum kann jeweils unter [Guthabenabfrage - Remstal Tourismus](#) abgefragt werden.

Stand dieser Fassung: Mai 2025